

# Política de privacidad y protección de datos

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad. Por favor, léela atentamente.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

RAZÓN SOCIAL: MISS SUSHI, S.L.

NIF: B12790424

DOMICILIO SOCIAL: C/ San Jaime, 120 – 12550 Almazora, Castellón

EMAIL: [info@misssushi.es](mailto:info@misssushi.es)

TELÉFONO: 964 53 60 10

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En general, en MISS SUSHI, S.L. tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar la relación contractual que nos une, gestionar el envío de los productos y/o la información que nos solicita, y facilitar a los interesados ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.

Más en concreto, sus datos serán tratados por MISS SUSHI, S.L. para:

- a. Atención y gestión de los pedidos realizados a MISS SUSHI, S.L..

Los datos personales recogidos por MISS SUSHI, S.L. serán objeto de tratamiento, tanto automatizado como, en su caso, convencional, para poder contactar con el usuario con el fin de atender y gestionar adecuadamente los pedidos realizados a “MISS POKE BY MISS SUSHI”, incluyendo el seguimiento de dichos pedidos. Asimismo, MISS SUSHI, S.L. podrá tratar sus datos para los pedidos que se pudieran realizar en el futuro con la finalidad única de mejorar y, a su vez, poder agilizar el servicio. El tratamiento está legitimado en la ejecución de un contrato.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida por medio de asteriscos. La negativa a proporcionar los datos calificados obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para el que eran solicitados.

Los Usuarios que realicen un pedido recibirán un correo electrónico a la dirección indicada a los efectos de confirmación del pedido con los datos

del mismo, por lo que autorizan a MISS SUSHI, S.L. el envío de la citada comunicación para estos efectos para dar cumplimiento a la normativa.

MISS SUSHI, S.L. le informa que es Franquiciador de la marca “MISS POKE BY MISS SUSHI” en España y que a su vez puede conceder a otras empresas la franquicia de la marca “MISS POKE BY MISS SUSHI” para que sea gestionada por el Franquiciado. De esta manera si usted realizara, a través de la Página Web, un pedido de E-Commerce a un establecimiento Franquiciado, los datos personales facilitados en el formulario de contacto serán comunicados por MISS SUSHI, S.L. al citado establecimiento Franquiciado a los solos efectos de que el Franquiciado pueda llevar a cabo la gestión del pedido solicitado.

Asimismo, los locales de la marca “MISS POKE BY MISS SUSHI” ofrecen la posibilidad de realizar pedidos telefónicos para recoger en tienda y a domicilio. MISS SUSHI, S.L. informa al Usuario que algunas tiendas de la marca “MISS POKE BY MISS SUSHI” son gestionadas, a nivel de Protección de Datos, por sus Franquiciados siendo ellos los responsables de los datos que se recaban telefónicamente.

El Usuario declara y garantiza que toda la información que facilita a MISS SUSHI, S.L. a través de los distintos formularios, así como cualquier otra información personal que proporcione a MISS SUSHI, S.L. es verdadera, actualizada y completa, y se compromete a comunicar toda modificación o actualización en sus datos.

- b. Atención de quejas, reclamaciones o sugerencias remitidas a MISS SUSHI, S.L..

Con el fin de poder realizar una correcta atención de las quejas, reclamaciones o sugerencias que pueda remitir a MISS SUSHI, S.L., ésta tratará sus datos para proceder a la contestación, subsanación o incorporación de las mismas en base a la relación derivada del producto solicitado.

- c. Cumplimiento de la normativa en materia de seguridad general de productos.

MISS SUSHI, S.L. debe cumplir determinadas obligaciones legales de control y supervisión, que pueda imponer la normativa en materia de seguridad general de productos. Por ello, MISS SUSHI, S.L. podrá tratar sus datos con el único fin de poder dar cumplimiento a la normativa.

- d. Envío de encuestas de satisfacción.

MISS SUSHI, S.L., en base a un interés legítimo de la compañía, podrá enviarle encuestas de satisfacción, a fin de conocer la experiencia recibida como Usuario y poder incorporar a nuestros productos y servicios las mejoras correspondientes en base al análisis de las mismas. En cualquier caso, con el fin de no perjudicar sus derechos en

protección de datos, usted podrá oponerse a dicho tratamiento a través de los canales habilitados al efecto.

- e. Realización de actividades de elaboración de perfiles de Usuario y/o segmentaciones para el envío de comunicaciones comerciales.

Para la personalización de los productos que le puedan interesar y para poder ofrecer a sus Usuarios promociones o campañas ajustadas a sus preferencias o historial de consumo, MISS SUSHI, S.L. en base al interés legítimo, podrá consultar fuentes internas y se podrá seguir un procedimiento automatizado en relación con patrones comunes. Asimismo, MISS SUSHI, S.L. consultará su comportamiento histórico en los pedidos que haya podido realizar en el pasado. En cualquier caso, el Usuario siempre podrá oponerse a dicho tratamiento a través de los canales habilitados al efecto.

- f. Acciones comerciales por parte de MISS SUSHI, S.L., de productos, promociones y servicios del sector de la restauración.

MISS SUSHI, S.L. le enviará, a no ser que nos comunique lo contrario, comunicaciones comerciales referentes a sus productos, promociones o servicios similares a los del sector de la restauración (a través de correo, mailing, fax, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático), en base al interés legítimo y de acuerdo con el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, salvo que usted indique lo contrario, oponiéndose a ello por medio de los canales habilitados al efecto.

- g. Atender y gestionar adecuadamente la solicitud de información respecto de las Franquicias de la marca "MISS POKE BY MISS SUSHI".

Los datos personales recogidos por MISS SUSHI, S.L. serán objeto de tratamiento con el fin de poder contactar con el Usuario, para atender y gestionar adecuadamente la solicitud de información respecto de las Franquicias de la marca "MISS POKE BY MISS SUSHI", en base al consentimiento del interesado.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

MISS SUSHI, S.L. cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de supresión de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

## **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios, y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

## **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

MISS SUSHI, S.L. comunicará los datos de sus Usuarios, en la medida que sea necesario y para el tratamiento de los mismos en el contexto de las finalidades explicadas anteriormente, a los siguientes destinatarios:

- Franquiciados de la marca “MISS POKE BY MISS SUSHI”, a los efectos de que puedan llevar a cabo la gestión del pedido solicitado en la Web y por temas de sugerencias y/o reclamaciones pertenecientes a los mismos.
- Por otro lado, para llevar a cabo todas las finalidades anteriormente descritas, MISS SUSHI, S.L. puede contar con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a los datos personales como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados.

En cualquier caso, MISS SUSHI, S.L. sigue unos criterios estrictos de selección de dichos terceros con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en protección de datos y firma con ellos su correspondiente convenio de protección de datos, donde estos terceros se obligan a cumplir con sus obligaciones en protección de datos, y en concreto, a cumplir con las medidas jurídicas, técnicas y organizativas, al tratamiento de los datos personales para las finalidades pactadas, y la prohibición de tratar dichos datos personales para otras finalidades o cesión a terceros.

## **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho de rectificación o supresión de sus datos.
- Derecho de oposición.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho a la portabilidad de los datos.

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de MISS SUSHI, S.L. (C/ San Jaime, 120 – 12550 Almazora, Castellón) o al correo electrónico habilitado a tal efecto, [info@misssushi.es](mailto:info@misssushi.es), incluyendo en ambos casos nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del DNI o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos, en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos (en adelante, AEPD), [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **¿Puedo retirar el consentimiento?**

Usted tiene la posibilidad y el derecho, desde este momento o en cualquier momento posterior, a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En tal caso, MISS SUSHI, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá usted retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de MISS SUSHI, S.L. (C/ San Jaime, 120 – 12550 Almazora, Castellón) o al correo electrónico habilitado a tal efecto, [info@misssushi.es](mailto:info@misssushi.es), incluyendo en ambos casos nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del DNI o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

### **¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?**

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por MISS SUSHI, S.L. puede dirigir sus reclamaciones al correo [info@misssushi.es](mailto:info@misssushi.es) o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, [www.aepd.es](http://www.aepd.es) (C/ Jorge Juan, número 6, 28001 Madrid).

### **Seguridad y actualización de sus datos personales**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que MISS SUSHI, S.L. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

### **Confidencialidad**

MISS SUSHI, S.L. le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos expresados en el presente texto, en los legalmente previstos, o en caso de que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.

Última actualización en Junio de 2021.

# **Aviso legal, información general y condiciones de uso**

## **Información General**

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación, se indican los datos de información general de este sitio Web.

Si quieres conocer cualquier información general de índole corporativa, visita [www.misssushi.es](http://www.misssushi.es)

**Titular: MISS SUSHI, S.L.**

**Dirección: C/ San Jaime, 120 – 12550 Almazora, Castellón.**

**Contacto:**

- **EMAIL: [info@misssushi.es](mailto:info@misssushi.es)**
- **TELÉFONO: 964 10 70 80**

**C.I.F.: B-12790424.**

**Inscrita en el Registro Mercantil de Castellón de la Plana, al tomo 1.519, libro 1.081, folio 174 y hoja Cs-31430.**

## **Aceptación del aviso legal y condiciones de uso.**

Mediante este aviso legal y condiciones de uso, MISS SUSHI, S.L. informa a los usuarios de la página Web de su propiedad (en adelante “la Página”), acerca de las condiciones de uso de la Página. La utilización de la Página atribuye la condición de “Usuario” a toda persona física mayor de edad interesada en los productos y servicios de MISS SUSHI, S.L. e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por MISS SUSHI, S.L. en el momento mismo en que el Usuario acceda a la Página. MISS SUSHI, S.L. se reserva el derecho a modificar el aviso legal y las condiciones de uso para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales.

## **Condiciones de acceso y utilización de las páginas.**

El Usuario se compromete a utilizar la Página de conformidad con la ley, el presente aviso legal y las condiciones de uso que se ponen en su conocimiento por MISS SUSHI, S.L., así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar la Página con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente documento, lesivos de los derechos, sensibilidad o intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, deteriorar o impedir la normal

utilización de la Página. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material ofrecido a los usuarios a través de la Página y a no utilizar los datos obtenidos de la Página para realizar comunicaciones electrónicas, publicitarias, promocionales o comerciales no consentidas previamente por MISS SUSHI, S.L..

### **Políticas de privacidad-Protección de datos de carácter personal.**

El tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios del Sitio Web se realizará conforme a lo dispuesto en la “Política de Privacidad y Protección de Datos” y en la “Política de Cookies”.

### **Derechos de propiedad intelectual e industrial.**

Determinados contenidos de la Página, tales como, logos o marcas, son de la exclusiva propiedad de MISS SUSHI, S.L., propietario de la marca “MISS POKE BY MISS SUSHI”; otros elementos, tales como software, la programación, códigos fuentes referidos a la Página son propiedad de MISS SUSHI, S.L., o los ofrece como consecuencia de los correspondientes acuerdos suscritos con terceros, estando sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional. Por tanto, está prohibida la reproducción, utilización, modificación, distribución, manipulación, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para el uso de la Página y sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Página atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales, signos distintivos y/o contenidos (más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Página). Queda prohibido todo acto por virtud del cual el Usuario del servicio pueda explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, o beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de la Página, o del esfuerzo llevado a cabo por MISS SUSHI, S.L. para su funcionamiento, sin permiso previo y por escrito de MISS SUSHI, S.L.. En concreto, queda prohibido todo link, hyperlink o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a la Página. Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de MISS SUSHI, S.L. y/o del propietario de la marca, sobre la Página y todos los contenidos de la misma.

### **Calidad de servicio.**

MISS SUSHI, S.L. realiza todos sus esfuerzos por mantener actualizada la Página y porque el Usuario pueda acceder a la misma en todo momento. Sin embargo, es posible que por razones técnicas el visionado y funcionamiento de la Página no sea siempre correcto o completo. MISS SUSHI, S.L. declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento del servicio por razones que no le sean directamente



imputables. MISS SUSHI, S.L. no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensión temporal de la Página o cualquier otro tipo de daño directo o indirecto que pueda ser causado al Usuario. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la Página, esté libre de error o cause un daño. Asimismo, MISS SUSHI, S.L. no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de la Página. Sin perjuicio de lo dicho anteriormente, MISS SUSHI, S.L. podrá suspender temporalmente el contenido de la Página por razones de mantenimiento o reparación de sus sistemas, e introducir cuantos cambios en la Página estime oportunos. En cualquier caso, la configuración y capacidad de los equipos del Usuario deberá ser suficiente para permitir el correcto uso de los servicios que se ofrecen a través de la Página, responsabilizándose el Usuario de su correcta instalación. Respecto del acceso a Internet a través de dispositivos móviles, el Usuario deberá disponer de todo el equipo y software necesario para poder utilizar el servicio, así como tener correctamente configurada la conexión para el acceso al servicio. El acceso a Internet a través de dispositivos móviles puede llevar asociados costes de navegación añadidos de la operadora. El importe de estos costes dependerá de las tarifas y condiciones que cada Usuario tenga contratadas con su operadora de telefonía móvil por lo que en ningún caso, podrá ser considerada MISS SUSHI, S.L. responsable de tales costes.

### **Prohibiciones.**

Queda expresamente prohibida:

1. La utilización de cualquiera de los contenidos y/o servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente aviso legal y condiciones de uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, en concreto y sin que tenga carácter exhaustivo: cualquier forma de violación de los derechos de terceros sobre su intimidad, honor, propia imagen, secreto en las comunicaciones o protección de datos personales.
2. La utilización de contenidos y servicios que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a MISS SUSHI, S.L., al propietario de la marca, o a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente y por escrito autorización de los legítimos titulares para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.
3. La reproducción, copia, distribución, comunicación, transformación o modificación los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
4. La Incorporación de virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema, o de equipos informáticos de MISS SUSHI, S.L. o de terceros, o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos.
5. La obtención o incluso el intento de obtención de los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que,

según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto en general o de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto.

### **Contenidos de las páginas.**

La información que aparece en la Página es la vigente en la fecha de su última actualización. MISS SUSHI, S.L. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de la Página. Asimismo, MISS SUSHI, S.L. realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en las mismas.

### **Notificaciones.**

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del Usuario a MISS SUSHI, S.L. se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas: (i) Envío por correo postal a la siguiente dirección: **C/ San Jaime, 120 – 12550 Almazora, Castellón**; o ii) Envío por correo electrónico a la dirección de correo electrónico: **info@misssushi.es**.

### **Legislación aplicable y jurisdicción.**

El presente aviso legal y condiciones de uso se rige en todos y cada uno de sus extremos por las leyes españolas. En caso de controversia, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes para dilucidar cualquier reclamación.

Actualizado en Junio de 2021.